

## Bürokratieabbau unterstützt Unternehmenserfolge

Verständnis und Wertschätzung als Basis der Kooperation von Behörden und Industrieunternehmen. Behördliche Prozesse als Wettbewerbsfaktor. Effizienz und Autonomie durch Digitalisierung.

### 4. Positionspapier des Wiesbadener Industriebeirats, November 2023

Bürokratie als geordnetes System von Regeln ist ein wesentliches Merkmal und eine Voraussetzung für das Funktionieren von komplexen, hoch arbeitsteiligen und differenzierten Gesellschaften. Sie garantiert Individuen und Organisationen zahlreiche Vorteile. Dazu gehören vor allem personenunabhängige Objektivität, Gleichbehandlung, Berechen- und Planbarkeit sowie Zuverlässigkeit. Als Vertretung wichtiger industrieller Wirtschaftsunternehmen anerkennt der Industriebeirat ausdrücklich die wirtschafts- und gesellschaftsförderliche Funktion der Bürokratie.

Bürokratie hat ihre Kosten für Unternehmen: Vor allem durch die Bindung personeller Ressourcen zur Erfüllung regulatorischer Forderungen auf EU-, Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene als auch durch die eventuelle Verzögerung betrieblicher Prozesse. Dazu kommen direkte Kosten durch Gebühren. Eine aktuelle quantitative Abschätzung dieser Kosten bezogen auf Regelungen der Bundesebene bietet die Studie „Bürokratiekosten von Unternehmen aus dem Maschinen- und Anlagenbau“, die im Auftrag des VDMA erstellt wurde.<sup>1</sup> Diese Studie kommt zum Schluss, dass allein die vom Bund ausgelösten Bürokratiekosten ähnlich hoch wie die jährlichen Forschungs- und Entwicklungsausgaben eines Mittelständlers im Maschinen- und Anlagenbau sind. Dabei ist, bedingt durch Skaleneffekte, die bürokratische Belastung bei kleineren und mittleren Unternehmen überproportional hoch. Diese Ergebnisse stellen in ihrer Größenordnung ein repräsentatives Bild auch für die Wiesbadener Industriebetriebe dar.

Der Anteil der kommunalen bürokratischen Pflichten ist im Vergleich zur Bundesebene deutlich geringer. Dessen ungeachtet appelliert der Industriebeirat auch an die Wiesbadener Verwaltung, Unternehmen bei der Bewältigung aller regulatorischen Auflagen bestmöglich zu unterstützen. Dies kann auf unterschiedliche Weise und auf unterschiedlichen Ebenen erfolgen:

- Durch politische Arbeit des Magistrats in Richtung Land und Bund mit dem Ziel des Abbaus regulatorischer Lasten und der Vereinfachung von Prozessen und Dokumentationspflichten,
- Durch die partnerschaftliche Förderung einer Kultur des Verständnisses und der Wertschätzung unternehmerischer Tätigkeit in den Ämtern und Organen der Landeshauptstadt.
- Durch die kontinuierliche Optimierung behördlicher Prozesse und Verfahren insbesondere durch weitere Digitalisierung.

---

<sup>1</sup> Bürokratiekosten von Unternehmen aus dem Maschinen- und Anlagenbau. Eine Studie für die IMPULS-Stiftung durchgeführt und herausgegeben vom Institut für Mittelstandsforschung (IfM) Bonn, Annette Icks, Rebecca Weicht, 2022.

## **Gemeinsam zu einer wettbewerbsförderlichen Bürokratie**

Der Industriebeirat bietet sich der Stadt als Partner bei der Förderung einer behördlichen Kultur an, die von einem Verständnis der Wertschöpfungsprozesse in Industrieunternehmen und einer Wertschätzung des Beitrags dieser Unternehmen zum Wohlstand und der gesellschaftlichen Entwicklung unserer Stadt begleitet wird.

Ziel ist es, ein Bewusstsein dafür zu entwickeln, dass die Qualität der Abwicklung von behördlichen Vorgängen - von der Bearbeitung eines Bauantrags über das Meldewesen bis zu Auflagen des Umweltamtes - zu wettbewerbsentscheidenden Rahmenbedingungen der unternehmerischen Tätigkeit gehört. Die Beschleunigung von Antrags- und Bearbeitungsprozessen, die Reduzierung von Abstimmungsschleifen, die verständliche Gestaltung von Zuständigkeiten und Kontaktschnittstellen - all dies hat unmittelbaren Einfluss auf die Kosten und die Dynamik der betrieblichen Wertschöpfung. Insbesondere in Wachstumsphasen kann die behördliche Effizienz hierbei zu einem strategisch wichtigen Faktor werden. Die Wiesbadener Industrieunternehmen stehen hier im Wettbewerb mit nationalen und internationalen Standorten mit zum Teil geringerer Bürokratiebelastung. Diese Herausforderung gilt es, durch eine möglichst effektive Umsetzung der bestehenden Regularien zu kompensieren.

Diese wettbewerbsorientierte Bürokratiegestaltung sollte getragen werden vom Wissen um den erheblichen Beitrag, den die Wiesbadener Industrie für unsere Stadtentwicklung leistet: Erstens finanziell in Form der Gewerbesteuer sowie der Lohnsteuer der in den Betrieben beschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zweitens in Form einer kulturellen Bereicherung der Stadt. Diese findet unter anderem durch die Verantwortung Wiesbadener Industriebetriebe für ihre vielfältigen, oft stark internationalen Belegschaften statt. Sie bildet dabei eine wertvolle Ergänzung der traditionellen städtischen Werte als Kurstadt.

Die Erfahrungen der Mitglieder des Wiesbadener Industriebeirats sprechen dafür, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Wiesbadener Behörden im individuellen Kontakt und Informationsaustausch bereit sind, pragmatische Umsetzungslösungen für schwierige oder besonders dringliche Prozesse zu entwickeln. Diese Pragmatik der Umsetzung gilt es, soweit wie möglich zu institutionalisieren. Der Industriebeirat steht über seine Mitglieder in jeglicher Form als Ansprechpartner und für einen Erfahrungsaustausch mit den politischen und administrativen Verantwortlichen der Stadt im Sinne der Förderung der skizzierten kooperativen und wettbewerbsfreundlichen Bürokratiekultur zur Verfügung.

## **Effizienz, Geschwindigkeit und Autonomie durch Digitalisierung**

Ein wesentlicher Hebel zur Stärkung einer solchen wettbewerbsfreundlichen Bürokratie bietet die Digitalisierung behördlicher Vorgänge.

Mit dem Ausbau elektronischer Abwicklungsverfahren, elektronischer Kommunikation und Datenübermittlung kann die Stadt eine deutliche Erleichterung bei der Erfüllung bürokratischer Pflichten bieten und den Unternehmen ein enormes zeitliches und finanzielles Einsparungspotenzial erschließen. Grundsätzlich birgt dabei die Beschleunigung der behördlichen Vorgänge den größten Nutzen für die Unternehmen.

Der Digitalisierungsprozess sollte dabei folgende wesentlichen Kriterien erfüllen:

- **Durchgängige Reduzierung gedruckter Dokumente**  
Insbesondere in der Zuständigkeit der Bauaufsicht entsteht erheblicher zeitlicher und materieller Aufwand durch die Forderung von gedruckten Unterlagen. Baupläne, die ohnehin in elektronischer Form vorliegen, müssen als solche eingereicht werden können. So kann ein in jeder Hinsicht ressourcenschonendes Verfahren gewährleistet werden.
- **Effizientes Datenmanagement**  
Bei allen Meldungen sollten elektronische Verfahren angeboten und vorhandene Daten stärker genutzt werden. Die elektronischen Meldeverfahren sollen automatisiert, wiederkehrende Daten grundsätzlich nicht mehrfach abgefragt werden. Der elektronische Zugang zu allen kommunalen Behörden sollte über eine einmalige Registrierung möglich sein.
- **Akzeptanz digitaler Unterschrift**  
Bei Melde- und Abfrageprozessen, bei denen bereits ein digitales Antragsverfahren angelegt ist, wird dieses oftmals durch die Notwendigkeit einer handschriftlichen Autorisierung unterbrochen. Die durchgängige Akzeptanz digitaler Unterschriften bei diesen Prozessen verspricht eine erhebliche Prozessverbesserung.
- **Einrichtung autonomer Abrufprozesse**  
Insbesondere beim Abruf von Registereinträgen und amtlichen Meldung sollten Verfahren entwickelt werden, die nach zuverlässiger Autorisierung den selbstständigen und sofortigen Abruf von Dokumenten ermöglichen. Diese autonomen Abrufprozesse würden die zeitliche Planbarkeit von unternehmerischen Vorgängen deutlich verbessern. Die aufwändige, wiederholte Wiederaufnahme von Antragsprozessen würde vermieden.
- **Kontinuierliche Statusinformation**  
Über digital zugängliche Informationssysteme sollten jederzeit der Status und die zu erwartende Bearbeitungszeit laufender Prozesse abrufbar sein. Diese vereinfacht die Planung solcher betrieblichen Prozesse, deren Fortschritt von behördlichen Genehmigungen abhängig sind.
- **Transparenz und Übersicht**  
Ein übergreifendes, nutzerorientiertes digitales Info- und Serviceportal der kommunalen Ämter sollte die Orientierung bei der Abwicklung von Behördenprozessen durch klare Information und eine stringente Führung durch den Antragsdialog erleichtern.

Die Mitglieder des Industriebeirats sind überzeugt, dass alle hier skizzierten Ansätze der Prozessverbesserung beiden Seiten, das heißt sowohl den antragstellenden Unternehmen als auch den ausführenden Behörden zugutekommt. Ziel ist die Stärkung einer partnerschaftlichen Bürokratiekultur zwischen Behörden und Unternehmen.

 <p>A.+E. Fischer-Chemie GmbH &amp; Co. KG Manuel Fischer-Bothof, Geschäftsführer</p>	 <p>Abbott GmbH</p>
 <p>Chemische Fabrik Kreussler &amp; Co. GmbH Dr. Stephan Travers, Gesellschafter</p>	 <p>Eckelmann AG Philipp Eckelmann, Vorstand</p>
 <p>Federal Mogul Wiesbaden GmbH Andreas Bär, Geschäftsführer</p>	 <p>Geiger-Notes AG Jürgen Kaiser, Vorstand</p>
 <p>Henkell &amp; Co. Sektkellerei KG Eberhard Benz, Chief Technical Officer</p>	 <p>Holtz Office Support GmbH Christopher Holtz-Kathan, Geschäftsführender Gesellschafter</p>
 <p>IG BCE Bezirksgruppe Rhein-Main Ralf Erkens, Bezirksleiter Bezirk Rhein-Main</p>	 <p>Industrie- und Handelskammer Wiesbaden Sabine Meder, Hauptgeschäftsführerin</p>

 <p>InfraServ GmbH &amp; Co. Wiesbaden KG Jörg Kreuzer, Geschäftsleitung</p>	 <p>Kalle Management GmbH Torben Müller, Geschäftsführer</p>
 <p>Landeshauptstadt Wiesbaden Christiane Hinnerger, Bürgermeisterin und Wirtschaftsdezernentin</p>	 <p>MEWA Textil-Service AG &amp; Co. Manage- ment OHG Ulrich Schmidt, Vorstand</p>
 <p>Mitsubishi Polyester Film GmbH Thomas Hehl, Standortleiter</p>	 <p>SK LASER GmbH Dina Reit, Geschäftsführerin</p>
 <p>Regionale VhU Geschäftsstelle Wiesbaden- Rheingau-Taunus Jürgen Funk, Leiter</p>	

## **Starke Industrie - attraktives Wiesbaden. Der Industriebeirat Wiesbaden**

Wiesbaden ist Industriestandort. Insgesamt sind in der Landeshauptstadt rund 300 Betriebe des Verarbeitenden Gewerbes vom Kleinunternehmen bis hin zum internationalen Konzern angesiedelt. Sie stehen damit für 15 Prozent (siehe Grafik) der sozialversicherungspflichtigen Arbeitsplätze in der Landeshauptstadt. Dabei sind die meisten Beschäftigten in der Herstellung von Vorleistungen, insbesondere chemischer Erzeugnisse und Kunststoffwaren, gefolgt von der Metall- und Elektroindustrie sowie der Stahlindustrie, tätig.

Als Sprachrohr der Wiesbadener Industrie konstituierte sich am 6. Oktober 2021 der Wiesbadener Industriebeirat. In ihm sind Geschäftsleitungen von derzeit 18 Wiesbadener Industrieunternehmen unterschiedlicher Größe und Branchen vertreten sowie die Wiesbadener IHK und Handwerkskammer, die Hochschule RheinMain und Hochschule Fresenius, der Deutsche Gewerkschaftsbund (DGB) und die Gewerkschaft IG BCE sowie die Vereinigung hessischer Unternehmerverbände e.V. - Geschäftsstelle Wiesbaden-Rheingau-Taunus und das Wirtschaftsdezernat der Stadt.

Alle Mitglieder arbeiten engagiert partnerschaftlich daran, den Industriestandort Wiesbaden zu stärken und im konstruktiven Dialog mit der Stadtpolitik die Bedeutung der Industrie für Wiesbaden sichtbar zu machen sowie ihre Rahmenbedingungen zu verbessern.

Im Industriebeirat versammelt sich wirtschaftliche Stärke: Die 18 Unternehmen im Beirat beschäftigen insgesamt über 17.000 Mitarbeitende und rund 300 Auszubildende. Die Unternehmen erwirtschafteten 2022 einen kumulierten Gesamtumsatz (In- und Ausland) von mehr als knapp 11 Milliarden Euro.

Kontakt: Referat für Wirtschaft und Beschäftigung, Ansprechpartnerin für die Industrie, Barbara Hoffmann, Telefon 31-3131, [wirtschaft@wiesbaden.de](mailto:wirtschaft@wiesbaden.de)



\* Darin enthalten Baugewerbe, Herstellung von Nahrungs- und Genussmitteln, Herstellung von elektronischen Erzeugnissen, Maschinenbau, Kokerei und Mineralölverarbeitung; Herstellung von chemischen Erzeugnissen, Herstellung von pharmazeutischen Erzeugnissen, Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren, Herstellung von Papier und Druckerzeugnissen, Herstellung von Kraftwagen und Kraftwagenteilen, Herstellung von Glas- und Glaswaren, Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden, Metallherzeugung und -bearbeitung, Herstellung von medizinischen und zahnmedizinischen Apparaten und Materialien, Herstellung von Möbeln.

Graphik Quelle: Arbeitsmarktmonitor der Bundesagentur für Arbeit